

L'Atelier du Grand Manitou

Mentions légales, Conditions Générales de Vente & Politique de Confidentialité

Version du novembre 2025

MENTIONS LÉGALES

L'Atelier du Grand Manitou – Auto-entreprise immatriculée sous le SIRET 992 055 038 00010

Numéro TI : 417 443 530 977

Adresse : 6 rue de Pontpierre, 57380 Faulquemont, France

Email : contact@atelierdugrandmanitou.fr

Responsable de la publication : Kimberley Guth

Hébergeur : Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, B-1367 Grand-Rosière, Belgique

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions régissent les ventes conclues entre L'Atelier du Grand Manitou et ses clients.

Produits : objets imprimés 3D du catalogue, créations sur mesure et impressions de fichiers STL fournis par le client.

Prix : indiqués en euros, TVA non applicable (article 293 B du CGI).

Paieement : carte ou PayPal pour le catalogue, virement ou devis pour le sur-mesure.

Livraison : via transporteur, délai moyen de fabrication 3 à 10 jours ouvrés.

Droit de rétractation : non applicable aux produits personnalisés, 14 jours pour les produits standards.

Garantie : en cas de défaut, signalement sous 48h après réception avec photos.

Propriété intellectuelle : créations et modèles sous licences commerciales acquises légalement, reproduction interdite.

Fichiers STL : le client est seul responsable des droits liés aux fichiers fournis pour impression.

Modification : les CGV peuvent être modifiées à tout moment, la version applicable est celle du jour de la commande.

Droit applicable : droit français, tribunal du siège de L'Atelier du Grand Manitou compétent.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Responsable du traitement : Kimberley Guth.

Données collectées : nom, prénom, adresse, email, téléphone, historique de commandes et messages.

Finalités : traitement des commandes, livraison, facturation et communication.

Base légale : exécution du contrat, consentement et obligations légales.

Durée de conservation : 5 ans maximum, sauf obligation légale supérieure.

Droits : accès, rectification, suppression, opposition, portabilité à contact@atelierdugrandmanitou.fr.

Sécurité : mesures raisonnables mises en œuvre pour protéger les données.

Cookies : utilisés à des fins statistiques et fonctionnelles, peuvent être refusés via le navigateur.

© 2025 L'Atelier du Grand Manitou – Tous droits réservés.