

# Mentions légales, Conditions Générales de Vente & Politique de Confidentialité

## – Atelier du Grand Manitou

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

#### Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'Atelier du Grand Manitou dans le cadre de la vente de produits décoratifs imprimés en 3D, de produits personnalisés et de prestations associées. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

#### Article 2 — Produits

Les produits proposés à la vente comprennent : - les produits standards du catalogue - les produits personnalisés ou modifiés à la demande du client - l'impression de fichiers STL fournis par le client - les projets entièrement personnalisés réalisés à la demande Les visuels présentés dans le catalogue sont fournis à titre indicatif et peuvent présenter de légères différences.

#### Article 3 — Commandes

Toute commande est obligatoirement validée par un devis. Le client peut effectuer sa demande par tout moyen de communication (email, SMS, réseaux sociaux, messagerie, etc.). Après vérification de la faisabilité du projet, l'Atelier transmet un devis. La commande est considérée comme validée uniquement après : - acceptation du devis par le client - réception du paiement correspondant.

#### Article 4 — Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC. L'Atelier du Grand Manitou est exploité sous le régime de la microentreprise. Les frais de livraison ou prestations spécifiques peuvent être ajoutés au prix des produits.

## Article 5 — Remise fidélité professionnelle

Les clients professionnels peuvent bénéficier d'un système de remise fidélité basé sur le chiffre d'affaires cumulé sur douze (12) mois glissants. Paliers : 300 € : 5 % 700 € : 10 % 1000 € : 15 % La remise s'applique aux commandes futures après franchissement du palier. La remise est réservée aux clients professionnels et concerne uniquement les produits du catalogue. La remise peut être appliquée jusqu'à un maximum de 2000 € par commande.

## Article 6 — Offre de marché

L'Atelier peut proposer à certains clients professionnels une offre commerciale appelée « offre de marché ». Cette offre permet une remise de 10 % sur un maximum de trois références produits définies avec le client. Conditions : - commande minimale de 150 € - remise applicable uniquement aux références définies - non cumulable avec la remise fidélité professionnelle.

## Article 7 — Tarif associatif

Un tarif préférentiel peut être accordé à certaines associations. Ce tarif est défini au cas par cas dans le cadre d'un partenariat ou d'un accord commercial. Le tarif associatif n'est pas cumulable avec les autres remises et ne s'applique pas aux prestations de personnalisation.

## Article 8 — Personnalisation

Les prestations de personnalisation comprennent notamment : - marquage - adaptation de produit - création spécifique - impression de fichiers STL fournis par le client Les prestations de personnalisation ne bénéficient d'aucune remise commerciale. Les remises fidélité, offres de marché et tarifs associatifs ne s'appliquent qu'aux produits standards du catalogue.

## Article 9 — Livraison et retrait

Les produits peuvent être livrés via un transporteur ou retirés directement à l'atelier sur rendezvous. Le retrait à l'atelier est gratuit. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

## Article 10 — Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont : - virement bancaire - carte bancaire - espèces La production des commandes débute uniquement après réception du paiement.

## Article 11 — Retours

Les produits personnalisés, les impressions de fichiers STL et les projets réalisés sur mesure ne peuvent faire l'objet d'aucun retour ni remboursement sauf défaut avéré du produit.

## Article 12 — Propriété intellectuelle

Lorsque le client fournit un fichier STL ou tout autre contenu destiné à être imprimé ou reproduit, il garantit disposer des droits nécessaires à son utilisation. L'Atelier du Grand Manitou n'est pas responsable de la vérification des droits de propriété intellectuelle liés aux fichiers fournis par le client. Toute responsabilité liée à l'utilisation d'un contenu protégé appartient exclusivement au client.

## Article 13 — Responsabilité

L'Atelier du Grand Manitou ne pourra être tenu responsable de l'usage final des produits par le client.

## Article 14 — Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes seront saisies conformément à la législation française

Modification : les CGV peuvent être modifiées à tout moment, la version applicable est celle du jour de la commande.

## MENTIONS LÉGALES

L'Atelier du Grand Manitou – Auto-entreprise immatriculée sous le SIRET 992 055 038 00010

Numéro TI : 417 443 530 977

Adresse : 6 rue de Pontpierre, 57380 Faulquemont, France

Email : [contact@atelierdugrandmanitou.fr](mailto:contact@atelierdugrandmanitou.fr)

Responsable de la publication : Kimberley Guth

Hébergeur : Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, B-1367 Grand-Rosière, Belgique

Droit applicable : droit français, tribunal du siège de L'Atelier du Grand Manitou compétent.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Responsable du traitement : Kimberley Guth.

Données collectées : nom, prénom, adresse, email, téléphone, historique de commandes et messages.

Finalités : traitement des commandes, livraison, facturation et communication.

Base légale : exécution du contrat, consentement et obligations légales.

Durée de conservation : 5 ans maximum, sauf obligation légale supérieure.

Droits : accès, rectification, suppression, opposition, portabilité à [contact@atelierdugrandmanitou.fr](mailto:contact@atelierdugrandmanitou.fr).

Sécurité : mesures raisonnables mises en œuvre pour protéger les données.

Cookies : utilisés à des fins statistiques et fonctionnelles, peuvent être refusés via le navigateur.

© 2025 L'Atelier du Grand Manitou – Tous droits réservés.